

Heeft u een klacht over de dienstverlening van Intermaris en bent u er met de betreffende medewerker of afdeling niet uitgekomen? Dan kunt u dit formulier opsturen naar: Intermaris, t.a.v. klachtencommissie, postbus 554, 1620 AN Hoorn. U kunt ook een e-mailbericht sturen naar klachten@intermaris.nl.

Wij adviseren u om, voordat u een officiële klacht indient, de folder Klachten en geschillen door te lezen.

Gegevens

- de heer
 mevrouw

Naam Voorletter(s)

Adres

Postcode/Woonplaats

Telefoonnummer

E-mailadres

U bent:

- huurder
 anders, namelijk:

Uw klacht

Onderwerp van uw klacht

Wanneer is de klacht ontstaan?

Omschrijving van uw klacht

Met welke medewerker(s)/afdeling heeft u contact gehad?

Vestiging
Hoorn (hoofdkantoor)

Maelsonstraat 12
1624 NP Hoorn

Vestiging
Purmerend

Kometenstraat 6
1443 BA Purmerend

Postadres
vestigingen

Postbus 554
1620 AN Hoorn

Contact
088 25 20 100

info@intermaris.nl
www.intermaris.nl

Uw klacht vervolg

Wat is er tot nu toe door Intermaris aan uw klacht gedaan?

Wat verwacht u van Intermaris?

Behandeling van uw klacht

Hoe wilt u op de hoogte gehouden worden over de behandeling van uw klacht?

- per post
 per e-mail

Datum

Naam

Handtekening

Vestiging
Hoorn (hoofdkantoor)

Maelsonstraat 12
1624 NP Hoorn

Vestiging
Purmerend

Kometenstraat 6
1443 BA Purmerend

Postadres
vestigingen

Postbus 554
1620 AN Hoorn

Contact
088 25 20 100

info@intermaris.nl
www.intermaris.nl